

POLÍTICA DE CALIDAD: POLÍTICA DE CALIDAD PROTECTOR DE COLCHÓN Y DE ALMOHADA ANTIFLUIDO

El Protector de Colchón Antifluído es un producto diseñado para proteger el colchón frente a la penetración de líquidos, contribuyendo a mantener condiciones adecuadas de higiene y conservación.

El Protector de Colchón Antifluído está elaborado con una composición de **100% PU (Poliuretano)**, con backing de **100% poliéster en tejido de punto por trama tipo interlock**, diseñado para ofrecer una superficie **extra-suave, ligera, comfortable, anti ácaros y antifluído**, con recubrimiento acústico, sistema de cierre mediante cremallera o ajuste con caucho.

Para garantizar la calidad de nuestros productos, nos comprometemos a:

- Cumplir con las especificaciones técnicas y características definidas para cada referencia y medida del producto.
- Mantener controles durante las etapas de recepción de materias primas, confección, acabado, inspección y despacho.
- Verificar que los materiales utilizados correspondan a las especificaciones establecidas, especialmente en composición, suavidad, ligereza y propiedades anti fluidas.
- Garantizar que las costuras, acabados, cremalleras y demás componentes del producto presenten condiciones adecuadas de funcionamiento y terminación.
- Realizar inspecciones de calidad para detectar oportunamente defectos de fabricación, daños, manchas, fallas en costuras, cremalleras o acabados.
- Garantizar que el producto conserve sus características de confort y funcionalidad durante su uso normal y de acuerdo con las recomendaciones de cuidado.
- Atender oportunamente las solicitudes, inquietudes, quejas y reclamos de nuestros clientes, buscando soluciones que contribuyan a su satisfacción.
- Cumplir con la **garantía de tres (3) meses** para defectos atribuibles a fabricación o calidad del producto, de acuerdo con las condiciones establecidas por la empresa.
- Promover la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicio al cliente.

Alcance del producto

La presente Política de Calidad aplica a las referencias de Medida Juego de sábanas, sábanas, sobre sábanas fundas y duvet disponibles en las siguientes medidas:

Medidas protector de colchón	Dimesiones
Sencilla	0.90 × 1.90 × 35 cm
Semidoble	1.00 × 1.90 × 35 cm
Doble	1.20 × 1.90 × 35 cm
Queen	1.40 × 1.90 × 35 cm
Extra Queen	1.60 × 1.90 × 35 cm
King	1.80 × 1.90 × 35 cm
Extra - King	2.00 × 2.00 × 35 cm

Medida de protector de almohada	Dimesiones
Sencilla	0.50 × 0.70
King	0.50 × 0.90

La organización revisará periódicamente esta política para asegurar que continúe siendo **adecuada a las necesidades de nuestros clientes, a las características del producto y a los objetivos de calidad de la empresa.**

Garantía: 3 meses por defectos de fabricación, bajo las condiciones y términos establecidos por la empresa.